



# ALGEMENE VOORWAARDEN – JJM INSTALLATIE & SERVICE B.V.

Geldig vanaf januari 2026

## 1. Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, onderhoudscontracten, inspecties en storingen uitgevoerd door JJM Installatie & Service B.V. aan cv-ketels, ventilatiesystemen (WTW en mechanische ventilatie), airco-installaties en overige technische installaties. Door het maken van een afspraak of het afsluiten van een overeenkomst gaat de opdrachtgever akkoord met deze voorwaarden.

## 2. Afspraak en aanmelding

Afspraken worden gemaakt via de website, telefonisch of per e-mail. Bij het aanmelden voor een afspraak is de opdrachtgever verplicht om juiste en volledige informatie te verstrekken. De opdrachtgever dient vooraf duidelijke foto's aan te leveren van het toestel (zoals cv-ketel, WTW, MV of airco) en de bijbehorende installatie, zoals rookgasafvoer, kanalen of leidingen. Op basis van deze informatie wordt beoordeeld of een eerste inspectie kan worden ingepland.

## 3. Eerste inspectie en toelating

Voor het afsluiten van een onderhoudscontract wordt altijd eerst een inspectie uitgevoerd. Deze eerste inspectie is niet gratis en wordt altijd in rekening gebracht, ongeacht de uitkomst. Alleen wanneer het toestel wordt goedgekeurd, kan een onderhoudscontract worden afgesloten. Indien het toestel wordt afgekeurd, blijft de opdrachtgever verplicht de inspectiekosten te voldoen.

## 4. Onderhoudscontract

Een onderhoudscontract gaat pas in na goedkeuring van het toestel. Het contract omvat uitsluitend de werkzaamheden en onderdelen zoals vastgelegd in het gekozen pakket. Onderdelen die tijdens onderhoud of storing worden vervangen, vallen onder de fabrieksgarantie van 2 jaar, mits deze garantie door de fabrikant wordt verstrekt. Werkzaamheden en onderdelen buiten het onderhoudscontract worden apart in rekening gebracht. Dit geldt voor alle installaties, waaronder cv-ketels, ventilatiesystemen en airco-installaties.

## 5. Uitvoering werkzaamheden

De opdrachtgever zorgt ervoor dat de monteur veilig en goed bij de installatie kan werken. De installatie en bijbehorende onderdelen moeten bereikbaar en controleerbaar zijn. Indien de situatie onveilig is of werkzaamheden niet uitgevoerd kunnen worden, behoudt JJM Installatie & Service B.V. het recht om de werkzaamheden te weigeren.

## **6. Betaling**

Betaling dient direct na afronding van de werkzaamheden te worden voldaan, bij voorkeur per pin of contant. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat het daglimiet van de pinbetaling voldoende is. Indien betaling niet direct plaatsvindt, behoudt JJM Installatie & Service B.V. het recht om de installatie buiten werking te stellen en extra kosten in rekening te brengen. Alleen in uitzonderlijke gevallen kan betaling achteraf plaatsvinden. In dat geval geldt een betalingstermijn van 1 dag en wordt €25 administratiekosten in rekening gebracht. Bij uitblijven van betaling worden incassokosten en wettelijke rente doorberekend.

## **7. Annulering en niet aanwezig**

Indien de opdrachtgever niet aanwezig is op het afgesproken tijdstip, worden voorrijkosten in rekening gebracht. Wanneer een afspraak niet minimaal 24 uur van tevoren wordt geannuleerd, kunnen kosten worden doorbelast. Deze kosten worden in rekening gebracht omdat er tijd en planning voor de afspraak is gereserveerd.

## **8. Garantie en aansprakelijkheid**

JJM Installatie & Service B.V. is uitsluitend verantwoordelijk voor schade die direct aantoonbaar is veroorzaakt door de monteur. Er wordt geen garantie gegeven op de levensduur van installaties of het uitblijven van storingen. JJM Installatie & Service B.V. is niet aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade. Onderdelen die worden vervangen vallen uitsluitend onder de fabrieksgarantie van 2 jaar. Indien een onderdeel defect raakt, dient garantie via de fabrikant te worden afgehandeld. Dit geldt voor alle installaties, waaronder cv-ketels, ventilatiesystemen en airco-installaties.

## **9. Fabrikant en externe partijen**

Indien het nodig is om de fabrikant in te schakelen voor een storing of garantie, zijn alle kosten hiervan volledig voor rekening van de opdrachtgever. JJM Installatie & Service B.V. is niet verantwoordelijk voor de afhandeling, wachttijden of beslissingen van de fabrikant.

## **10. Storingen en bereikbaarheid**

JJM Installatie & Service B.V. biedt storingservice tot 22:00 uur. Storingen die na 22:00 uur worden gemeld, worden de eerstvolgende werkdag ingepland. Storingen worden zo spoedig mogelijk ingepland en verholpen. Opdrachtgevers met een actief onderhoudscontract krijgen hierbij voorrang.

## **11. Afkeuring en veiligheid**

Indien een installatie wordt afgekeurd, mag deze niet meer worden gebruikt. JJM Installatie & Service B.V. kan de installatie in dat geval buiten werking stellen om gevaarlijke situaties te voorkomen. De opdrachtgever blijft zelf verantwoordelijk indien een afgekeurde installatie toch wordt gebruikt.

## **12. Eigendomsvoorbehoud**

Alle geleverde materialen blijven eigendom van JJM Installatie & Service B.V. totdat de volledige betaling is voldaan.

## **13. Persoonsgegevens (AVG)**

Persoonsgegevens worden verwerkt volgens de geldende AVG-wetgeving. Gegevens worden bewaard voor administratieve en wettelijke doeleinden: facturen minimaal 5 jaar en inspectie- en keuringsrapporten minimaal 15 jaar.

## **14. Slotbepaling**

JJM Installatie & Service B.V. behoudt zich het recht voor om deze voorwaarden te wijzigen. Op alle overeenkomsten is Nederlands recht van toepassing.