

ALGEMENE VOORWAARDEN – SERVICEABONNEMENT

JJM Installatie & Service B.V.

Bargelaan 200, 2333 CW Leiden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle service- en onderhoudsabonnementen van JJM Installatie & Service B.V., gevestigd te Leiden.

Artikel 1 – Definities

1. Opdrachtnemer: JJM Installatie & Service B.V.
2. Opdrachtgever: de consument die een serviceabbonnement afsluit.
3. Serviceabbonnement: overeenkomst voor periodiek onderhoud en, afhankelijk van het gekozen pakket, storingservice en materiaalvervanging.
4. Installatie: de cv-ketel en bijbehorende installatiedelen zoals omschreven in deze voorwaarden.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle serviceabbonnementen van JJM Installatie & Service B.V.
2. Afwijkingen zijn uitsluitend geldig indien schriftelijk overeengekomen.
3. Door het afsluiten van een serviceabbonnement verklaart de opdrachtgever akkoord te gaan met deze voorwaarden.

Artikel 3 – Inhoud serviceabbonnement

1. Het serviceabbonnement omvat periodiek onderhoud aan de installatie.
2. De exacte inhoud is afhankelijk van het gekozen abonnement: Basis, Comfort of All-In.
3. Werkzaamheden zijn gericht op een veilige, betrouwbare en efficiënte werking van de installatie.

Artikel 4 – Toelating serviceabbonnement

1. Een serviceabbonnement kan uitsluitend worden afgesloten indien de installatie veilig, onderhoudbaar, bereikbaar en normconform is.
2. JJM Installatie & Service B.V. behoudt zich het recht voor een serviceabbonnement te weigeren.

Artikel 5 – Toestelkeuring en ingangsdatum

1. Na aanmelding wordt de installatie eerst beoordeeld tijdens een toestelkeuring / eerste onderhoudsbeurt.
2. Het serviceabbonnement gaat pas in na goedkeuring van de installatie.
3. Indien herstelwerkzaamheden noodzakelijk zijn, dienen deze eerst te worden uitgevoerd tegen vooraf geoffreerde kosten.
4. Zolang geen goedkeuring heeft plaatsgevonden, kunnen geen rechten aan het serviceabbonnement worden ontleend.

Artikel 6 – Omvang van de installatie

1. Onder de installatie vallen de cv-ketel en direct aangesloten onderdelen binnen de opstellingsruimte.
2. Niet onder het serviceabbonnement vallen onder andere leidingen buiten de ketel, rookgasafvoer buiten de opstellingsruimte, expansievat, kranen, randapparatuur en MV/WTW-installaties, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 7 – Werkzaamheden buiten het serviceabbonnement

1. Werkzaamheden en materialen die niet onder het serviceabonnement vallen, worden niet gedekt door het maandbedrag.
2. Deze werkzaamheden worden uitsluitend na overleg uitgevoerd.
3. De kosten dienen direct na uitvoering te worden voldaan.
4. Betaling geschiedt uitsluitend per pinbetaling of contante betaling op locatie.
5. Werkzaamheden buiten het serviceabonnement worden niet op rekening uitgevoerd.

Artikel 8 – All-In serviceabonnement

1. Bij het All-In serviceabonnement zijn arbeid en onderdelen inbegrepen voor onderhoud en storingen aan de cv-ketel.
2. De dekking geldt uitsluitend voor onderdelen binnen de mantel van de cv-ketel.
3. De maximale materiaaldekking bedraagt €250 per contractjaar.
4. Vervanging van de complete cv-ketel en installatiedelen buiten de ketel zijn uitgesloten.

Artikel 9 – Uitsluitingen

Niet onder het serviceabonnement vallen onder andere storingen of werkzaamheden als gevolg van:

- onvoldoende waterdruk of onjuist gevulde installatie;
- lucht in de cv-installatie (ontluchten);
- instellingen of herprogrammering van de kamerthermostaat;
- verstopping van condens- of afvoerleidingen;
- stroomuitval, gasleveringsproblemen, vorst of blikseminslag;
- onjuist gebruik, vervuiling, verkalking of achterstallig onderhoud;
- aanpassingen die niet door JJM Installatie & Service B.V. zijn uitgevoerd.

Artikel 10 – Betaling serviceabonnement en betalingsachterstand

1. Betaling van het serviceabonnement vindt plaats via maandelijkse automatische incasso.
2. Alle maandprijzen zijn inclusief btw.
3. Indien meer dan drie (3) maanden geen betaling is ontvangen, wordt het serviceabonnement opgeschort.
4. Tijdens opschorting worden geen onderhouds- of servicewerkzaamheden uitgevoerd.
5. Het serviceabonnement wordt hervat na volledige betaling van alle openstaande bedragen.

Artikel 11 – Parkeerkosten

1. Eventuele parkeerkosten vallen niet onder het serviceabonnement en worden doorberekend aan de opdrachtgever.
2. Indien een bezoekerspas of parkeervergunning vereist is, dient dit voorafgaand aan de afspraak te worden gemeld en beschikbaar gesteld.

Artikel 12 – Niet thuis bij onderhoud

1. Indien niemand aanwezig is op de afgesproken datum en tijd, geldt dit als een niet nagekomen afspraak.
2. JJM Installatie & Service B.V. behoudt zich het recht voor voorrijkosten en bestede tijd in rekening te brengen.
3. Indien na herhaald verzoek geen nieuwe afspraak wordt gemaakt, wordt geacht dat aan de onderhoudsverplichting voor dat contractjaar is voldaan.

Artikel 13 – Inschakelen fabrikant

1. Indien het noodzakelijk is de fabrikant of importeur van het toestel in te schakelen, komen alle hieruit voortvloeiende kosten voor rekening van de opdrachtgever.
2. Kosten die niet onder fabrieksgarantie vallen, worden volledig doorberekend.

Artikel 14 – Aansprakelijkheid

1. JJM Installatie & Service B.V. is niet aansprakelijk voor schade buiten de reikwijdte van het serviceabonnement.
2. Aansprakelijkheid is beperkt tot directe schade en maximaal het bedrag dat door de verzekering wordt uitgekeerd.

Artikel 15 – Slotbepalingen

1. Op deze voorwaarden is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.
3. Indien een bepaling ongeldig blijkt, blijven de overige bepalingen onverminderd van kracht.